

POGOJI IN NAVODILA ZA SODELOVANJE

Pogoji uporabe storitev NG so pogoji poslovanja komunikacijskega sistema, ki ga upravlja podjetje 7S d.o.o. po naročilu organizatorja – Založbe Rokus Klett, d.o.o. Podjetje 7S d.o.o. nastopa zgolj kot tehnični izvajalec. Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

1. Splošne določbe

Storitev omogoča, da uporabnik na svoj mobilni telefon prenese določeno vsebino. Navodila za uporabo storitve so objavljena na spletni strani www.ngm.si/slike.

V okviru akcije je vsakemu uporabniku na voljo ena brezplačna vsebina, ki je uporabniku poslana na njegovo zahtevo. Uporabnik, ki bo posredoval promocijsko kodo »NG GRATIS« na številko 4646, bo prejel BREZPLAČNO povratno SMS-sporočilo za strinjanje s pogoji. Uporabnik bo na številko 4646 poslal SMS z besedilom »NG DA« in takoj bo na svoj GSM prejel BREZPLAČEN SMS s povezavo do vsebine. S klikom na povezavo se bo naključna BREZPLAČNA vsebina naložila na njegov mobilnik! Za uspešen prenos je treba aktivirati povezavo WAP. Za navodila in pogoje uporabe WAP-prenosa se obrnite na svojega operaterja mobilne telefonije. Uporabnik lahko na spletni strani www.ngm.si/slike izbere zeleno vsebino (ozadje) in v SMS-sporočilu posreduje posebno kodo, navedeno ob vsaki sliki. Na svoj mobilnik bo prejel SMS-sporočilo z unikatno povezavo do zahtevane vsebine. Povezava bo delujoča le ob prvem kliku. Cena vsebine, ki bo uporabniku poslana izključno na izrecno zahtevo, je 0,83 EUR (DDV vključen).

S prenosom vsebine na svoj mobilnik uporabnik NE postane član t. i. SMS-kluba. Uporabniki storitve NG po prenosu vsebin ne bodo prejeli niti brezplačnih niti plačljivih SMS-sporočil organizatorja ali tehničnega izvajalca.

2. Pravila in pogoji uporabe

V storitvi lahko sodelujejo uporabniki mobilnih operaterjev Mobitel, Simobil in t. i. navideznih operaterjev, ki delujejo v okviru njihovih omrežij (v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje oz. sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS) in katerim je storitev SMS omogočena skladno s ponudbo ponudnika poti. Uporabnik mora potrditi, da je seznanjen in se strinja s pogoji storitve. Če se uporabniki s pogoji ne strinja, se pravi, da ne uporabi ene izmed oblik potrditve pri storitvah, ki so predmet teh pogojev, ne more sodelovati.

Pravila vedenja

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo pogoje, onemogoči nadaljnje prejemanje sporočil oziroma ne upošteva njihovih sporočil.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev, ponudniku poti ali kateremu od uporabnikov sistema kakršnokoli škodo, zanj v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev, če ni drugače določeno s pogoji uporabe posamezne storitve.

Plačilo storitev

Za poslana SMS-sporočila in prenos vsebine prek WAP velja cenik vašega operaterja mobilne telefonije.

3. Zasebnost in varstvo podatkov

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo s podatki uporabnikov ravnal v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

4. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS-sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudnik poti zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih SMS-sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejme na svoj SMS-center. Če sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM signala, ali pa ima poln predal za SMS-sporočila) se ponudnik poti obveže, da bo poskušal

sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka ponudnik poti sporočilo zavrže. Četudi sporočilo ne doseže uporabnika, ponudnik poti opravljeno storitev zaračuna.

5. Reklamacije

Izvajalec promocijske akcije zagotavlja uporabnikom podporo, pomoč in reševanje reklamacij:

- e-pošta: info@7-s.si,
- tel: 01/620 36 31
- faks: 01/620 36 26.

Vse reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na storitev, rešuje izvajalec igre.

Pri utemeljenih reklamacijah se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja mobilnega operaterja in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse druge reklamacije rešuje ponudnik storitev.

6. Kršitve

Ponudnik storitve bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

7. Definicije pojmov:

Ponudnik storitve je po teh pogojih uporabe 7S d.o.o., Tehnološki park 18, 1125 Ljubljana.

Ponudnik poti za posredovanje sporočil SMS in MMS ter WAP vsebin (v nadaljevanju tudi operater) sta družbi Mobitel d.d. in Simobil d.d.

Uporabnik storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi pogoji.

Uporaba servisov se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitve ponudnika na spletni strani ponudnika, na način, pod pogoji in v skladu s temi pogoji ter drugimi navodili.

SMS-sporočilo (Short Message Service) je storitev mobilnega operaterja, ki omogoča izmenjavo kratkih tekstovnih sporočil po mobilnem omrežju.

MMS-sporočila (Multimedia Messaging Service) je storitev mobilnega operaterja, ki po mobilnem omrežju omogoča izmenjavo sporočil, obogatenih z animacijami, besedilom, zvokom in sliko.

WAP (Wireless Application Protocol) je tehnologija, ki združuje internet in mobilne telekomunikacije. Omogoča povezavo v internet z mobilnim telefonom. Za uporabo WAP strani je potreben mobilni aparat, ki mora biti ustrezno nastavljen in podpira WAP protokol.

Vsebine so besedila, besede, črke, slike, zvoki in zvočni efekti, ki jih uporabnik prejme prek storitve SMS ali MMS ali tehnologije WAP.

Vsebinski motivi so slike oziroma ozadja, ki si jih uporabnik naloži v mobilni telefon in so brezplačni oziroma se uporabniku zaračunavajo premijsko.

Odhodna komunikacija je način komunikacije, ki ga izbere uporabnik in ki določa način posredovanja zahteve po storitvi ponudnika. Operater odhodno komunikacijo uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku za posamezen način komuniciranja.

Dohodna komunikacija je način, s katerim ponudnik uporabniku posreduje odgovor ali informacijo. Operater nekatere storitve uporabniku zaračuna po cenah, ki so določene v vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika storitve.